**和合期货 CTP 主席系统上线运营答疑手册**

***尊敬的投资者：***

***欢迎您使用和合期货上期技术综合交易平台（简称* CTP*），为便于您了解、熟悉相关软件的下载、安装和使用，我们制作了《答疑手册》*,*对部分常见问题进行了解释和操作说明。***

***如果您有任何疑问，欢迎您垂询* 400-660-4882,*我们将竭诚为您提供服务。感谢您的支持和理解，祝您投资顺利！***

***和合期货有限公司***

***二〇一八年七月***

# 目录

[问题 1: 什么是 CTP？ 为什么要切换成 CTP 主席系统？ . - 3 -](#_bookmark0)

# [问题 2: CTP 什么时候进行切换？ ................................................................................. - 3 -](#_bookmark1)

[问题 3: CTP 切换后，原金仕达系统还能使用么？ ........................................................ - 3 -](#_bookmark2)

[问题 4: CTP 切换是否有风险？对投资者交易是否有影响？ ......................................... - 3 -](#_bookmark3)

[问题 5: CTP 切换后，公司为投资者提供什么交易软件？](#_bookmark4) [............................................. - 4 -](#_bookmark4)

问题 6: CTP 切换后，用户名和密码是否改变？............................................................. - 4 -

问题 7: CTP 切换后，原来使用文华财经设置的云端条件单还可以生效吗？..................- 4 -

[问题 8: CTP 上线后，投资者下载的各种行情软件是否自带快期交易软件？............... - 4 -](#_bookmark5) [问题 9: 新安装的行情软件能否保存现有的设置？........................................................ - 5 -](#_bookmark6) [问题 10: CTP 有什么优势？ ........................................................................................... - 5 -](#_bookmark7)

[问题 11: 哪些操作系统支持快期安装使用？ ................................................................. - 6 -](#_bookmark8)

[问题 12: 问题:哪些投资者需要重新下载和安装快期软件？.......................................... - 6 -](#_bookmark9) [问题 13：CTP 上线后，新提供的连接 CTP 系统的交易客户端，都能实现哪些功能？ - 7 -](#_bookmark10) [问题 14:安装新软件时，是否要卸载、删除以前安装的软件？ .................................... - 8 -](#_bookmark11) [问题 15:现使用二席交易的投资者是否需要切换？ ....................................................... - 8 -](#_bookmark12)

[问题 16:同一账号，是否可以在两台或者更多台电脑上登陆？ .................................... - 8 -](#_bookmark13)

[问题 17:投资者使用快期会不会不适应？...................................................................... - 8 -](#_bookmark14)

[问题 18: CTP 切换后，使用 CTP 是否需要加收费用？................................................. - 9 -](#_bookmark15)

[问题 19: CTP 切换后是否能进行银期转账？................................................................. - 9 -](#_bookmark16)

[问题 20: CTP 切换之后，能否下服务器条件单？ ..........................................................- 9 -](#_bookmark17)

[问题 21: 是否有了解、学习快期的资料？ .................................................................... - 9 -](#_bookmark18)

# [问题 22: 快期交易终端有哪些优势？ ............................................................................ - 9 -](#_bookmark19)

[问题 23: CTP 正式切换后，投资者如何进行“快期”熟悉和模拟操作？ ..................... - 10 -](#_bookmark20)

[问题 24: 快期软件与金仕达交易软件区别对比表........................................................... - 11 -](#_bookmark21)

***问题* 1: *什么是* CTP*？ 为什么要切换成* CTP *主席系统？***

***答案*:** CTP 是上期技术综合交易平台的简称，是***上海期货交易所***全资子公司——上海期货信息技术有限公司研发的期货交易系统。

选用 CTP 多活多交易中心来保障交易系统的高可靠性；以 CTP 百万客户、百万持仓的高容量支撑未来业务的高速发展；以 CTP 每秒 2000 笔的处理能力和 1 毫秒的行情更新速度来实现高速交易； 以 CTP 开放的交易接口为基础来开发公司独有的各类技术系统***。***

***问题* 2: CTP *什么时候进行切换？***

***答案*:**公司暂定于 2018 年 8 月 3 日当晚（星期五）夜盘开市起将金仕达主席交易系统切换为上期综合交易平台（CTP），具体时间以公司官方公告时间为准。

***问题* 3: CTP *切换后，原金仕达系统还能使用么？***

答案:交易系统切换 CTP 后，原金仕达主席交易系统将停止使用，使用金仕达主席交易系统终端投资者必须切换到上期 CTP 系统支持的交易软件，如“快期”等交易终端进

行交易。使用博易大师闪电手、文华财经一键通等交易终端的客户可以继续使用原交易终端模式。

***问题* 4: CTP *切换是否有风险？对投资者交易是否有影响？***

***答案*:** CTP 是十分成熟的交易平台，目前主流期货公司中绝大部分公司已陆续更换 CTP 综合交易平台为公司主交易系统。从其他公司系统切换情况看，切换过程均十分顺利。同时，为应对意外状况出现，公司在 CTP 切换各环节均做了充分准备，包括对切换当

天的各种情况均做了相应预案，请您放心使用。

***问题* 5: CTP *切换后，公司为投资者提供什么交易软件？***

***答案*:** 切换 CTP 后，我公司提供的主要交易客户端软件为“快期新一代（V2）”以及“快期新一代（V3）”。原先使用博易大师闪电手、博易闪电王、文华系列软件、交易开拓者（TB）的投资者仍可照常使用原交易终端模式，但须登录 CTP 主席站点交易。使用文华随身行、和合期货APP的移动终端用户也可以切换到CTP主席站点后使用。 若需使用其他特色交易软件， 请登陆公司官网下载。

<http://www.hhqh.com.cn>

***问题* 6: CTP *切换后，用户名和密码是否改变？***

**答案：**登录CTP 主席系统的用户名不变，**密码为您在 7 月 9 日 18 点前登录金仕达主系统的交易密码，若您是 7 月 10 日后新开客户，则使用初始密码登录即可。**

***问题* 7: CTP *切换后，原来使用文华财经设置的云端条件单还可以生效吗？***

**答案：系统切换至CTP后，原通过文华财经WH6、文华随身行在金仕达主席中设置的云端条件单将全部失效，请注意重新设置。**

## 问题 8: CTP 上线后，投资者下载的各种行情软件是否自带快期交易软件？

***答案*:**“快期新一代（V2）”是独立交易软件，不能在文华、博易大师等行情软件中进行嵌套。投资者不能像以前在行情软件界面中，按快捷键启动金仕达交易终端一样，启动快期交易终端，需要重新进行相关交易终端或行情软件下载。

如果需要使用快期交易并同时需要图表和技术分析，可分别下载“快期新一代

（V2）”和行情软件。 “快期新一代（V3）”则与文华、博易大师类似，可在行情软件界面中，按快捷键

启动快期交易终端。

## 问题 9: 新安装的行情软件能否保存现有的设置？

***答案*:**可以，在安装新版软件之前请先备份原软件设置。相关行情软件备份方式：

使用博易大师闪电手、文华 wh6 的投资者需要重新下载行情软件，相关安装不会与以前安装软件冲突。安装前可以备份原软件个人设置，在新安装软件中导入设置，使

用界面和功能。

文华：菜单-系统工具-导入与导出个性化设置，导出页面和标签等设置，在新装的文华内再导入这些设置，即可以使用原界面、功能和设置。

博易大师：点击下拉菜单“工具”-“我的目录”找到需备份文件及文件夹并拷贝，在新安装博易大师投资者端中将备份文件复制到原目录。即可以使用原界面、功能和设置。

***问题* 10: CTP *有什么优势？***

***答案*:** 上期CTP 系统具有高可靠、高性能、高容量和接口开放等优势：

1. CTP 率先使用内存数据库技术、多活多交易中心技术等，使得交易系统***在速度和稳定性方面具有一定的优势***。
2. CTP 是较开放的交易平台， **CTP *的交易接口已成为期货行业事实上的程序化交易接口标准，***推动了期货行业程序化交易的蓬勃发展。
3. 基于CTP 开放的接口，众多第三方公司研发出优秀的各类交易软件，其中交易终端达二十多种，为投资者提供了多种多样的个性化软件***。***

## 问题 11: 哪些操作系统支持快期安装使用？

***答案*:** 在 Windows 7，Windows8/8.1，Windows 10 系统上皆可安装，运行。目前不支持苹果的 MAC OS。

## 问题 12: 问题:哪些投资者需要重新下载和安装快期软件？

***答案*:** 需要更新即须至我公司官网（[www.hhqh.com.cn](http://www.hhqh.com.cn)）重新下载相关软件，切换后部

分终端（澎博闪电手、博易闪电王、文华赢顺 WH6、TB 等）注意站点选择（ CTP 主席）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***软件类别*** | ***软件名称*** | ***切换后交易是否受影响*** | ***是否需要下载快期主席版交易终端*** | ***软件是否需要更新*** |
| 原主席交易终端 | 金仕达网上交易快枪手 | 影响 | 需要 | 不需要 |
| 二席交易终端 | CTP（二席） | 影响 | 需要 | 不需要 |
| 行情软件+第三方交易软件 | 博易大师闪电手 | 影响 | 可选 | 需要 |
| 文华赢顺 wh6 | 影响 | 可选 | 需要 |
| 澎博闪电王综合版 | 影响 | 需要 | 需要 |
| 手机下单 | 和合期货APP | 不受影响 | 不需要 | 不需要 |
| 文华财经随身行 | 不受影响 | 不需要 | 不需要 |
| 程序化交易软件 | 交易开拓者（TB） | 影响 | 需要 | 需要 |

需要更新即须至我公司官网（<http://www.hhqh.com.cn>）重新下载相关软件

## 如果您原是使用金仕达网上交易快枪手交易终端进行交易的，需要下载支持 CTP 后台的软件进行交易，交易和银期转账通过快期交易终端操作。

## 如果您是使用CTP(二席)进行交易的，需要下载支持 CTP 后台的软件进行交易，交易和银期转账通过快期交易终端操作。

## 如果您原是使用澎博闪电王综合版交易终端进行交易的，进行交易的，需要下载快期或其它CTP主席软件进行银期转账。

***如果您是使用文华系列软件、博易大师闪电手进行交易的，因一键通、闪电手内置在行情软件中，在进行新版的行情软件下载安装后，您可以直接进行交易和银期转账。快期可根据需要决定是否下载。***

***文华随身行的手机* APP 、和合期货APP*终端投资者不需要下载，在* CTP *上线后，登录选择和合期货* CTP *主席站点即可。***

***问题* 13*：*CTP *上线后，新提供的连接* CTP *系统的交易客户端，都能实现哪些功能？ 答案：***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***客户端*** | 快期 | 闪电手 | 交易开拓者CTP 版 | 文华 |
| ***键盘下单*** | 有 | 有 | 一键下单 | 热键炒单 |
| ***条件单*** | 服务器条件单+ 本地条件单 | 本地条件单 | 有 | 云条件单 |
| ***止盈止损*** | 有 | 有 | 有 | 有 |
| ***银期转账*** | 有 | 有 | 无 | 有 |
| ***预埋单*** | 有 | 有 | 无 | 有 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***程序化交易*** | 无 | 无 | 有 | 全自动需向文华购买 |
| ***声音提示*** | 有 | 有 | 有 | 无 |

***注：***上述表格仅简单列举相关软件的日常功能。其中收费项目为第三方软件收取， 具体收费标准以第三方软件公司报价为准。

## 问题 14:安装新软件时，是否要卸载、删除以前安装的软件？

***答案*:*不要卸载、删除原交易系统软件。***如果 CTP 切换当天出现异常，***公司将会启动系统回退***。在公司进行相关交易设置和权限放开后，投资者即可使用原金仕达等交易软件进行交易。在CTP 切换成功完成之后，可以删除原交易系统软件。

## 问题 15:现使用二席交易的投资者是否需要切换？

***答案*:**  CTP二席的投资者已经于前期切换至CTP主席中交易，主系统切换后银期转账将在CTP主席中操作即可，切换以后二席客户端将不在使用。

***问题* 16:*同一账号，是否可以在两台或者更多台电脑上登陆？ 答案*:**系统默认支持多点登陆，具体细则以公司后续通知为准。

## 问题 17:投资者使用快期会不会不适应？

***答案*:**快期做了相对人性化的考虑，在软件设计中，同时兼顾了恒生、金仕达、易盛的界面特色，在系统设置中供使用者依据个人习惯进行选择，投资者上手交易不会有困难。

（登录快期交易系统后再点击选项-快速设置向导，即可更改交易界面。）

***问题* 18: CTP *切换后，使用* CTP *是否需要加收费用？ 答案*:**不需要。

***问题* 19: CTP *切换后是否能进行银期转账？***

***答案*:**CTP 切换后，支持 CTP 主席交易的软件会开通基于CTP 平台的银期转账功能。

***问题* 20: CTP *切换之后，能否下服务器条件单？***

***答案*:**公司CTP 切换之后，可通过快期软件使用服务器条件单。

## 问题 21: 是否有了解、学习快期的资料？

***答案*:** 投资者可通过公司官网下载快期软件操作说明及常见问题答疑，或观看快期软件的视频培训，投资者可自行点击查阅。

⚫ 软件操作说明及常见问题答疑: 快期新一代 V2：

<http://shinnyweb.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/docs/Q72/index.html>

快期新一代 V3：

<http://shinnyweb.oss-cn-hangzhou.aliyuncs.com/html/index.html>

⚫ 软件视频培训：

[http://www.kuaiqi.net/portal.php?mod=list&catid=17](http://www.kuaiqi.net/portal.php?mod=list&amp;catid=17)

***问题* 22: *快期交易终端有哪些优势？***

***答案*:** “快期”是一套致力于期货投资者简单、方便、快捷实现期货交易的专业下单软件，其多种界面风格、多种便捷的操作方式、先进的技术架构将带给您前所未有的交易体验，从而使其成为您期货投资的交易利器。其主要优势如下：

1. 交易速度快
2. 全界面实时刷新
3. 交易数据监控全面
4. 设置更灵活，满足不同用户需要
5. 快捷键可设置组合键避免误操作
6. 一键填单后，在改价或改手数上效率更高
7. 在一键下单上，能设置多组的超价应对不同级别的行情
8. 对于没有成交的开仓或平仓，在追开和追平上都能非常好的实现

***问题* 23: CTP *正式切换前，投资者如何进行“快期”熟悉和模拟操作？***

***答案*:** 2018 年 7 月 12 日起完成安装快期软件的投资者，可以在交易时间内用您自己的账号和密码登录快期软件，进行查询和熟悉软件功能（不能进行交易和银期转账）。

如想熟悉快期软件的下单操作，可通过“快期”官方网站下载“快期模拟交易系统”，安装完成后，根据提示在线注册账号，进行熟悉和模拟操作。

## 问题 24: 快期软件与金仕达交易软件区别对比表

**(*请见下一页*)**

|  |
| --- |
| 快期与金仕达交易软件的区别对比表 |
| ***功能*** | ***明细*** | ***快期* V2** | ***金仕达* V6** |
| ***界面布局*** |  | 默认页面窗口固定化，通过系统后台设置可随意拖拽、隐藏窗口并根据个人操作习惯可设置个性化页面，且支持金仕达传统下单界面。 | 页面只有固定一个模板，且不可进行随意调整。 |
| ***快捷键******及操作*** |  | 支持快捷平仓以及市价反手，双击持仓自动带出平仓确认框。 | 支持快捷平仓、快捷锁仓、反手以及市价反手，同时双击持仓列表仅能带出平仓委托内容至下单板。 |
| ***行情报价区*** | ***合约组******显示*** | 行情区通过合约组切换、调看不同自选合约行情。 | 行情区分为期货合约、期货组合两页显示、通过调看不同合约组查看自选行情。 |
| ***合约组******设置*** | 默认三个合约组，可新增和修改（名称：合约组 1,2,3.） | 期货合约默认四个合约组（名称：上海、大连、郑州和中金。）期货组合默认二个合约组大连和郑州。 |
| ***自选合******约*** | 每个合约组最多可加 20 个自选合约，组合支持郑州和大连。 | 每个合约组最多可加 7 个自选合约，组合支持郑州和大连。 |
| ***鼠标左键双击*** | 1.自动填合约至下单区。 | 1.自动填合约至下单区。 |
| 2.自动填入下单方向买入（卖出），后台可设置特定方向。 | 2.下单方向自动填入买入（卖出） |
| 3.系统自动检测该合约是否有持仓，无持仓则开仓；有持仓则检测持仓方向和下单方向是否一致，如一致则继续开仓，如不一致则自动选择平仓或平今。 | 3.双击买价（卖价）自动填入当前下单方向的对手价。 |
| 4.双击买价（卖价),买量（卖量）自动填入当前下单方向的对手价，双击涨停（跌停价）则填入涨停价（跌停价）。 | 4.自动填入默认手数。 |
| 5.自动填入默认手数,上期所合约自动拆分平昨和平今，自动填入状态优先平今再平昨。 | 5.系统默认设置是先平昨仓，针对上海期货交易所也一样，需要在后台设置，才可以先平今再平昨。 |
| ***鼠标右键双击*** | 1.设置自选合约（可进入行情区合约组和自选合约设置） | 1.下赢损单（可以在委托下单时，生成止损和止盈两笔平仓条件单。 |
| 2.自动调整列宽（可自动调整窗口内抬头字段到最合适的位置） | 2.下条件单（制作一个条件委托单） |
| 3.导出列表（以表格形式导出行情数据） | 3.删除自选合约。 |
| 4.表格列设置（可以快速进入行情报价窗口的抬头字段设置） | 4.自选合约（可进入行情区合约组和自选合约设置) |
| ***委托下单*** | ***委托*** | 1.委托数据筛选全面（全部单、挂单、已成交、已撤单/错单） | 1.委托数据筛选较少（全部、可撤、不可撤。） |
| 2.支持鼠标左键双击“未成交单”直接撤单。 | 2.有改价下单的按钮，可实现未成交单的改价。 |
| 3.界面内有“撤单”和“全撤”按钮方便快速撤单。 | 3.双击“已经报入”状态的委托单可直接撤单。 |
| 4.针对未成交的挂单，支持改价格和改为成交手数。 | 4.后台设置启用后可实现一键全撤。 |
| 5.后台设置启用后可实现快捷键一键撤单。 |  |
| ***条件单*** | 1.条件单触发机制可以选择本机或服务器。 | 1.条件单触发机制只支持服务器。 |
| 2.条件单支持触发条件、委托手数、委托价格的修改。 | 2.条件单支持触发条件、委托手数、委托价格的修改。 |
| ***赢损单*** | 支持自动止损止赢,包括服务器和本地两种触发机制,本地止损止赢支持浮动止损。 | 可通过下单区下止损止赢,后台设置后可实现自动止损止赢只支持服务器止损止赢,有浮动止损功能。 |
| ***预埋单*** | 1.预埋单有手动发出和开盘信号自动触发两种模式,后一种也可强制手工发出。 | 1.预埋单只支持手动发出。 |
| 2.预埋单均为本地服务器实现。 | 2.预埋单保存至本地服务器实现。 |
| ***合约*** | 不需查询品种保证金手续费一目了然。 | 需在持仓界面手动点击“费率”按钮查询。 |